

چگونه با استفاده از مترجم همزمان با یکی از خدمات ما تماس بگیرید



اپراتور از شما می‌خواهد
که شماره پین 6 رقمی
بیمار خود را وارد کنید.
این شماره 182987 است



سپس برای خدمات
ما 1 را فشار دهید



اپراتور از شما می
خواهد که برای ادامه
Press * (Star)
(ستاره) را فشار دهید



با شماره زیر
تماس بگیرید:
0800 004 2000

سپس از شما خواسته می‌شود کد زبان 3 رقمی را وارد کنید:

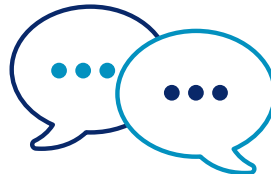
فارسی 111



در کمتر از 15 ثانیه به یک مترجم وصل خواهید شد



پس از پایان مکالمه به کارکنان
و مترجم اطلاع دهید.



مترجم ابتدا با کارکنان به زبان انگلیسی
صحبت می‌کند تا به آنها اطلاع دهد که
شما تماس گرفته‌اید و سپس به شما
می‌گوید که مکالمه خود را ادامه دهید



نام خود و شماره تلفنی را
که می‌خواهید با آن تماس
بگیرید را به مترجم بگویید،
مثلاً 111 (NHS 24)

نحوه برقراری تماس با یکی از خدمات ما با استفاده از برنامه مترجم همزمان



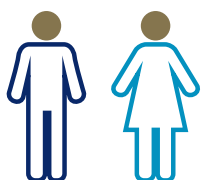
برنامه Capita LiveLINK Client را به طور رایگان از اپ استور خود دانلود کنید



با استفاده از آدرس ایمیل وارد
شوید که عبارت است از
182987@capitalivellink.com

و رمز عبورتان را وارد
کنید که **KTE626YGrf**
می باشد

شما فقط باید یک بار وارد سیستم
شوید - نه هر بار که به مترجم نیاز
دارید



اگر به مترجم با جنسیت
خاصی نیاز دارید، آن را از کادر
جنسیت انتخاب کنید



زبان مورد نیاز خود را انتخاب کنید

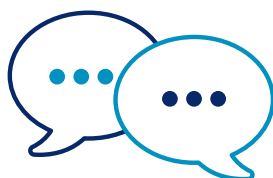


روی گزینه «دریافت
خدمات» کلیک کنید

شما به یک مترجم همزمان وصل خواهید شد



پس از پایان مکالمه به کارکنان
و مترجم اطلاع دهید.



مترجم ابتدا با کارکنان به زبان
انگلیسی صحبت می کند تا به
آنها اطلاع دهد که **شما تماس**
گرفته اید و سپس به شما می گوید
که مکالمه خود را ادامه دهید



نام خود و شماره تلفنی را که
می خواهید با آن تماس بگیرید
به مترجم بگویید، به عنوان مثال
111 (اطلاع رسانی NHS)