

# Jak telefonovat jedné z našich služeb s pomocí tlumočnicka



Volejte:  
**0800 004 2000**



Operátor vás požádá,  
abyste k pokračování  
**Press \* (star)** (Stiskli  
\* (hvězdičku))



Pak **stiskněte 1**  
pro naše služby



Operátor vás požádá  
o zadání vašeho  
6místného kódu  
PIN pacienta.  
Je to **182987**

Pak budete vyzváni k zadání 3místného kódu jazyka:

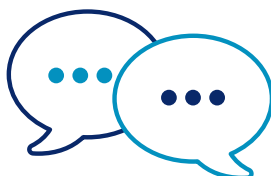
**Čeština**  
**010**



Přepojení k tlumočnickovi proběhne už od **15 sekund**



Oznamte tlumočnickovi  
vaše jméno a telefonní  
číslo, které chcete volat,  
například 111 (NHS 24)



Tlumočnick bude s personálem  
nejdříve mluvit anglicky, aby jim  
oznámil, že voláte, a pak vás vyzve,  
abyste pokračovali s vaší konverzací



Personálu a  
tlumočnickovi  
oznamte, když  
skončíte konverzací.

# Jak telefonovat jedné z našich služeb s pomocí aplikace tlumočnicka



Z App Store si zdarma stáhněte aplikaci **Capita LiveLINK Client App**



Přihlaste se s pomocí  
e-mailové adresy  
**182987@capitalivlink.com**



a vašeho hesla, které  
je **KTE626YGrf**



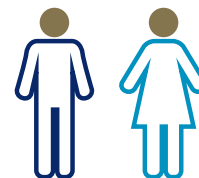
Přihlásit se budete muset jen  
jednou, a ne pokaždé, když  
potřebujete tlumočnicka



Klikněte na **Get Service**  
(Získat službu)



Zvolte jazyk, který potřebujete

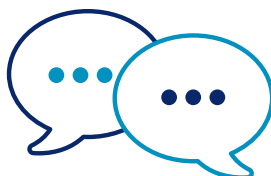


Pokud potřebujete jako  
tlumočnicka ženu či muže,  
označte to v okénku pohlaví

Budete připojeni k tlumočnickovi



Oznamte tlumočnickovi  
vaše jméno a telefonní  
číslo, které chcete volat,  
například 111 (NHS Inform)



Tlumočnick bude s personálem  
nejdříve mluvit anglicky,  
aby jim oznámil, **že voláte**,  
a pak vás vyzve, abyste  
pokračovali s vaší konverzací



Personálu a tlumočnickovi  
oznamte, když skončíte  
konverzací.